



© Emmanuel Le Port / Agapour

GUIDE DU PARTENAIRE

Devenir partenaire de l'Office de Tourisme, c'est rejoindre un **réseau apporteur d'affaires**, **développer votre activité** et votre image et profiter d'une **expertise touristique** à votre service !

www.balconsduDauphine-tourisme.com

 VISIBILITÉ

 MISE EN RÉSEAU

 PROFESSIONNALISATION

 DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉ



SOMMAIRE



L'adage dit qu'«ensemble, on va plus loin» et il illustre parfaitement tout le travail que nous menons réunis, élus, socio-professionnels du tourisme et agents pour que notre territoire des Balcons du Dauphiné continue sur sa belle lancée touristique.

Quel chemin parcouru depuis 2017 ! Et ce chemin nous l'avons mené avec tous les acteurs du tourisme, conscients de nos richesses patrimoniales, historiques, naturelles et de loisirs mais aussi conscients des retombées économiques qui font vivre le territoire en partie grâce au tourisme.

En étant partenaire de notre office de tourisme intercommunal, vous adhérez à notre projet de développement mais vous bénéficiez surtout de l'ingénierie de notre équipe pour vous soutenir et vous permettre d'être plus visible.

En 2024, ce sont 77 partenaires qui nous ont rejoints et je suis sûre que la liste ne cessera de s'allonger. Alors rejoignez-nous et avançons ensemble.

Au plaisir de vous retrouver très prochainement sur notre beau territoire des Balcons du Dauphiné,

FRÉDÉRIQUE LUZET

Présidente de l'OTI des Balcons du Dauphiné

- LES BALCONS DU DAUPHINÉ TOURISME 4**
 - Nos missions 5
 - Nos engagements 5
 - Les chiffres clés de l'année 2024 6
 - Une équipe et des compétences à votre service ! 7
- ÉDITO..... 8**
- POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ? 10**
 - Conditions de partenariat..... 11
- NOS OFFRES ÉDITIONS 12**
- PROMOTION DIGITALE 14**
 - Apidae, la clé de votre visibilité ! 14
 - Site internet 14
 - Blog 15
 - Réseaux sociaux 15
 - Newsletter 15
 - Autres outils digitaux 15
- NOS OFFRES PRESSE 16**
- ENTRE VOUS ET NOUS 17**
- DES OUTILS À VOTRE DISPOSITION 18**
- NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT 19**
 - Taxe de séjour 19
 - Classement 19
 - Accueil Vélo 19
- TÉMOIGNAGE 20**
- VOTRE INTERLOCUTRICE PRIVILÉGIÉE 22**

20 Espaces Naturels Sensibles
+ 2 Réserves Naturelles

5 musées

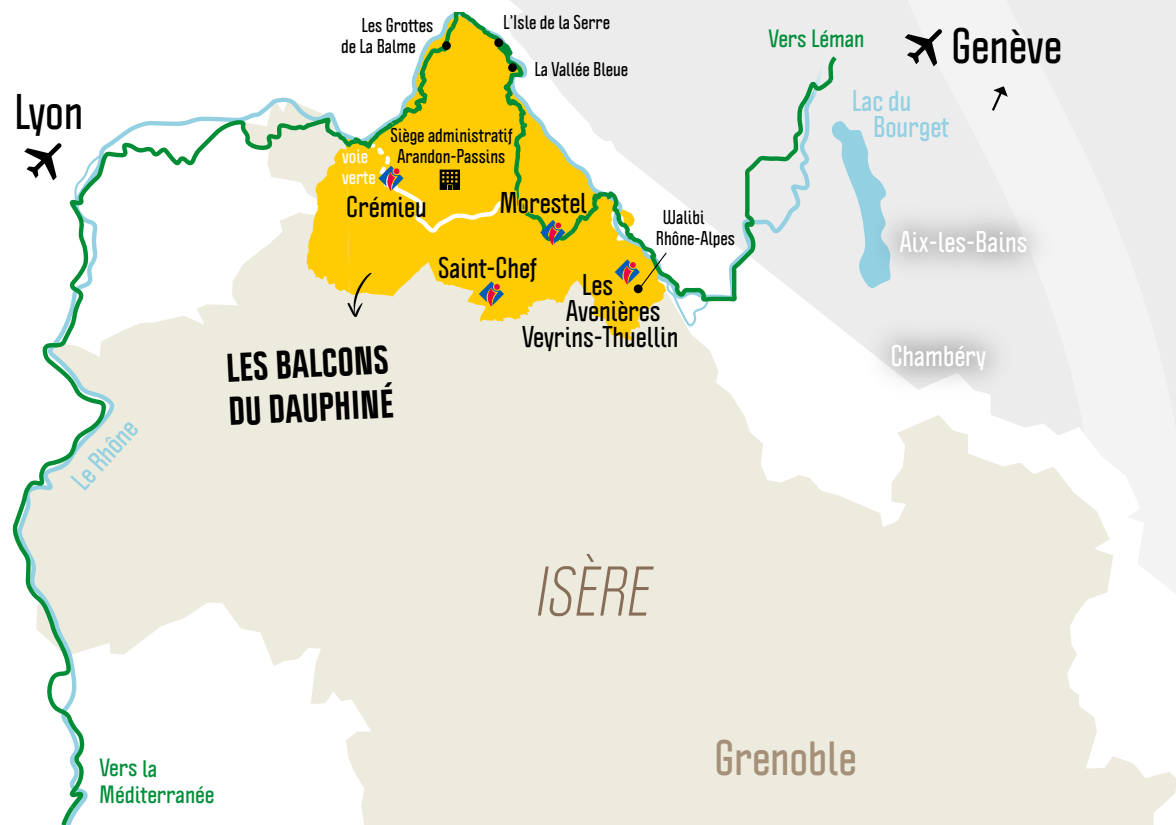
+de
230
hébergements

88 km
de voies cyclables

5 sites de loisirs phares

42 prestataires labellisés
Accueil Vélo

LES BALCONS DU DAUPHINÉ TOURISME C'EST :



NOS MISSIONS

- Accueillir, informer et conseiller les visiteurs
- Promouvoir la destination et valoriser les professionnels du tourisme
- Accompagner les différents acteurs du territoire
- Gérer et collecter la taxe de séjour
- Animer le réseau des partenaires touristiques



NOS ENGAGEMENTS POUR LES VISITEURS

- Assurer un accueil personnalisé
- Avoir un personnel qualifié, formé et chaleureux



NOS ENGAGEMENTS POUR VOUS, PARTENAIRES

- Collaborer tous ensemble, main dans la main, pour mieux vous valoriser et vous accompagner
- Venir à votre rencontre pour connaître vos attentes et mieux répondre à vos besoins
- Poursuivre le déploiement de notre offre digitale afin de vous donner accès à une meilleure visibilité
- Poursuivre l'accompagnement et la montée en gamme de nos hébergeurs
- Poursuivre le déploiement du label Accueil Vélo



LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

du 01/01 au 30/09



20 000

visiteurs
accueillis



24 237

demandes
traitées



2 604

participants aux
visites guidées



471 851

passages recensés
sur nos 7 compteurs vélo



7185

fiches
apidae



122 000

visites sur
le site internet



108 000

visiteurs uniques
sur le site internet



265 000

pages
vues



234

hébergements



3 482

lits marchands



150 744

nuitées

UNE ÉQUIPE ET DES COMPÉTENCES À VOTRE SERVICE !



Emmanuelle Bebi

Directrice de l'Office de Tourisme
Cheffe du service développement touristique à la communauté de communes
Communication (réseaux sociaux, presse, newsletter pro) - Observatoire



Séverine Poète

Responsable du pôle accueil / information
Référente hébergements
Régisseuse de la taxe de séjour



Claire Trillat

Cheffe de projets tourisme pleine-nature
Référente partenariats et Accueil Vélo



Tanguy Petit

Chef de projets cyclotourisme
Coordinateur du collectif ViaRhôna
Léman-Lyon



Christèle Prat-Maurin

Référente patrimoine et groupes
Guide conférencière
Conseillère en séjour



Fanny Bailly

Chargée de communication
Graphiste
Webmaster



Gaëlle Falcoz

Conseillère en séjour
Référente API DAÉ et boutique
En charge de la newsletter et des agendas



Romane Martinez

Conseillère en séjour
En charge de la
documentation

SANS OUBLIER LES SAISONNIERS QUI SONT PRÉSENTS À NOS CÔTÉS D'AVRIL À OCTOBRE !



EDITO

Chers acteurs du tourisme des Balcons du Dauphiné,

C'est avec enthousiasme que nous relançons notre guide des partenaires pour l'année 2025, après une première année couronnée de succès.

Vous êtes 77 socio-professionnels à avoir signé la charte d'engagement 2024 et à avoir ainsi bénéficié d'une communication renforcée, de rencontres du réseau et d'accompagnements personnalisés, qui ont permis à chacun de progresser.

Votre confiance et l'implication sans faille de notre équipe ont été les moteurs de cette dynamique. Ensemble, nous avançons et construisons un réseau solide au service de la promotion touristique des Balcons du Dauphiné.

Continuons sur cette voie !

Nous comptons sur vous pour renouveler votre engagement en 2025 ou rejoindre le réseau des partenaires si vous n'avez pas encore franchi le pas.

En vous remerciant,

Sincèrement,

EMMANUELLE BEBI HEGOBURU

Cheffe du service développement touristique de la communauté de communes des Balcons du Dauphiné
Directrice de l'Office de Tourisme



Les Loges de Pérelle © Emmanuelle Bebi-Hegoburu

POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME DES BALCONS DU DAUPHINÉ ?



REJOINDRE UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS

- Travailler et collaborer tous ensemble pour le développement et l'attractivité de la destination
- Participer à des rencontres programmées tout au long de l'année :
 - les rencontres du jeudi (visite chez un partenaire, visite de site)
 - les cafés du tourisme (réunion ou atelier thématique)
- Bénéficier de conseils personnalisés
- Vous accompagner dans vos projets professionnels (création / développement, obtention de labels, classements)



ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ GRÂCE À :

- APIDAE (création et mises à jour de vos fiches)
- Notre site internet mis à jour quotidiennement
- Nos éditions
- La presse et les réseaux sociaux via nos campagnes de communication (vous serez sollicités tout au long de l'année)
- Une équipe dynamique qui saura conseiller votre offre auprès de nos publics et lors des différents salons auxquels nous participons



Maison Ravier © Emmanuelle Bobi-Hegoburu

Nos actions de promotion-communication et de fédération des acteurs sont intégralement financées par les recettes de la taxe de séjour.

CONDITIONS DE PARTENARIAT

LES PARTENARIATS SONT GRATUITS

LES PARTENARIATS SONT OUVERTS AUX PRESTATAIRES DES BALCONS DU DAUPHINÉ CI-DESSOUS :

- Hébergements touristiques*
- Restaurants sauf fast food et ventes à emporter
- Prestataires d'activités touristiques et de loisirs
- Musées, sites culturels, salles de spectacles
- Producteurs avec point de vente ouvert au public
- Artisans d'art avec atelier ouvert au public
- Petits commerces (boulangers - hors établissements de chaîne, pâtisseries, cafés, épiceries) travaillant en circuit court, positionnés à proximité d'un itinéraire vélo et proposant à un itinérant de se restaurer
- Associations en lien avec le tourisme dont le but est de valoriser le patrimoine local à travers des chantiers participatifs, travaux de restauration, conférences...

Les partenariats pour les socioprofessionnels extérieurs au territoire sont ouverts uniquement aux prestataires d'activités, aux musées et sites touristiques dans un rayon de 15 km autour des Balcons du Dauphiné.

Selon les conditions suivantes :

- Avoir son siège social sur un territoire limitrophe dans une limite de 15 km,
- Être partenaire de l'Office de Tourisme de son territoire de référence,
- Proposer une offre complémentaire.

Nous nous réservons le droit de refuser tout partenariat ne répondant pas aux critères mentionnés ci-dessus.



* INFORMATION SPÉCIALE HÉBERGEURS

Tout hébergeur souhaitant devenir partenaire doit être impérativement déclaré dans sa mairie de rattachement.

Les hébergements type : hôtels, campings, gîtes et meublés doivent être classés, labellisés ou en démarche de classement (l'Office de Tourisme peut vous accompagner). Tout hébergeur doit être à jour de ses déclarations et de ses règlements liés à la taxe de séjour.

VOTRE CONTACT PRIVILÉGIÉ POUR CES DÉMARCHES :

Séverine POETE
04 74 80 19 59

severine.poete@balconsduDauphiné.fr



15 000 exemplaires
édités en français / anglais

GUIDE TOURISTIQUE 2025

Pour découvrir notre destination dans les moindres détails avec des pages dédiées aux villages emblématiques, aux principaux sites de visite et de loisirs, aux musées et châteaux (mise en page avec photos) mais aussi aux activités sportives et aux restaurants (listing avec numéro de téléphone).

À NOTER :

*Les hébergements ne figurent pas dans cette édition.
Un QR code renvoie vers la page « Hébergements » du site internet.*



DIFFUSION DU GUIDE TOURISTIQUE :

Ce guide est distribué dans nos Bureaux d'Information Touristique, auprès des sites touristiques, culturels et de loisirs du territoire comme des zones limitrophes, des commerçants qui en font la demande, dans les mairies, les centres de loisirs, lors des événements, auprès des Offices de Tourisme de l'Isère, de l'Ain et de la Savoie (bourse d'échange départementale), et sur les salons professionnels 2025 comme le salon du randonneur.

CARTE TOURISTIQUE 2025

En complément du guide touristique, cette carte permet à vos clients d'être mieux aiguillés sur le territoire et de voir en un coup d'oeil les sites incontournables à visiter et les activités de loisirs proposées.



15 000 exemplaires
édités en français / anglais



AGENDAS MENSUELS ET NUMÉROS SPÉCIAUX

*Plusieurs thématiques
Disponible à l'Office de Tourisme*

Pour informer vos clients et communiquer sur vos animations : l'agenda est envoyé tous les mois avec notre newsletter à plus de 3649 contacts.

1 553 téléchargements
entre le 01/01 et le 30/09



DIFFUSION DE LA DOCUMENTATION :

Toutes nos éditions sont à votre disposition, gratuitement, toute l'année. Une distribution annuelle est organisée au printemps pour couvrir votre saison touristique.



PLANS TOURISTIQUES

*en version plans détachables
recto/verso*

Pour découvrir les cités médiévales de Crémieu, Morestel et Saint-Chef ainsi que le village de Vertrieu ; grâce aux parcours patrimoniaux avec plaques informatives numérotées.

20 000 exemplaires
édités en français / anglais

PROMOTION DIGITALE

Pour booster votre visibilité !



Les fiches Apidae des partenaires sont systématiquement traduites en anglais

APIDAE, LA CLÉ DE VOTRE VISIBILITÉ !

Nous créons et mettons à jour vos fiches toute l'année, ce qui vous rend **visible sur une dizaine de sites internet**, en plus du nôtre : Isère Attractivité, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme, Partir-ici (si vous remplissez les critères de sélection), ViaRhôna et France Vélo Tourisme (si vous êtes Accueil Vélo), Où sortir, Isère Planète kiosque (pour les événements), etc.

*APIDAE est une plateforme de diffusion de la donnée touristique
UNE SAISIE = VOTRE VISIBILITÉ SUR + DE 10 SITES !

LE + : cette plateforme nous permet également de mettre à jour nos éditions et notre site internet. Un questionnaire en ligne vous est adressé lors de nos campagnes de mises à jour de vos données.



SITE INTERNET

En mode VIP

Vos offres remontent **en premier** et sont signalées par un **bandeau «Partenaire de l'OT»** dans les rubriques dédiées, avec tous les détails utiles à vos clients.

122 000 visiteurs sur le site internet
+ de 265 000 pages vues (de janvier à septembre 2024)



RÉSERVATION EN LIGNE DES HÉBERGEMENTS

Possibilité pour les hébergeurs partenaires de bénéficier de l'affichage des disponibilités et de la réservation en ligne* directement sur notre site internet, **sans commission !**

*voir conditions avec l'Office de Tourisme

BLOG

Vous pouvez bénéficier d'un article «nous avons testé pour vous», partagé sur tous nos réseaux.

NEWSLETTER

Vos animations sont diffusées en priorité. Plus de 3600 abonnés reçoivent chaque mois notre newsletter !



RÉSEAUX SOCIAUX

Vos événements sont partagés en avant-première (en fonction de notre ligne éditoriale).

655 311 personnes touchées (du 01/01 au 15/10) dont 548 360 sur Facebook, 25 849 sur Instagram, 70 369 sur LinkedIn et 10 733 sur Tiktok)



ÊTRE PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME, C'EST AUSSI ÊTRE VISIBLE SUR :

www.partir-ici.fr



+ de 80 offres référencées en 2024

Un site internet qui valorise les offres éco-responsables, pour les habitants de la région ! Les offres sont sélectionnées par l'Office de Tourisme et uniquement pour les partenaires.

www.alpes-isere.com



Pour des week-ends évasion en Isère ! Les hébergements sont sélectionnés par l'Office de Tourisme, réservables en ligne et promus par Isère Attractivité.

Balcons du Dauphiné = 7 idées week-end, 30 séjours réservés en 2024 (+ 50%), Panier moyen de 216.61 €

www.viarhona.com

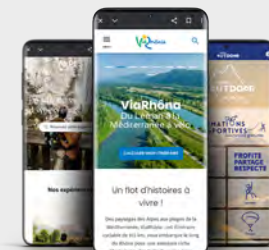


Pour la promotion des offres des prestataires labellisés Accueil Vélo. **Nouveauté 2025** : vos fiches sont traduites en anglais et en allemand pour mieux toucher la clientèle anglo-saxonne. **539 727 visiteurs au 30/09/2024**

[Isère Outdoor](http://www.isere-outdoor.com)



L'application du département de l'Isère pour la promotion **de vos activités** de pleine nature : sorties en canoë, randonnées, balades à vélos ou en trottinette électrique, escalade, équitation...



NOS OFFRES PRESSE

Pour vous faire connaître au delà de nos frontières !

L'Office de Tourisme est sollicité tout au long de l'année par des médias, journalistes pour des parutions ciblées en lien avec le tourisme et notre destination.

Dans le cadre de notre mission de promotion, vous pouvez bénéficier de mises en avant à l'échelle locale, départementale, nationale et parfois même internationale :

- Dans des articles thématiques
- Lors d'accueils presse
- Lors de séjours presse



EN ÉTANT PARTENAIRE, VOUS ÊTES PRIORITAIRES SUR CES ACTIONS !



ENTRE VOUS ET NOUS

Pour vous permettre de rejoindre un réseau de professionnels

Parce qu'il est important de tisser du lien et d'échanger, des rencontres sont organisées en saison basse afin de faciliter votre disponibilité !

Ces demi-journées ont pour but :

- d'améliorer vos connaissances du territoire pour toujours mieux conseiller vos clients
- de développer votre réseau, rencontrer et échanger avec les professionnels du tourisme des Balcons du Dauphiné

OBJECTIFS EN 2025 : poursuivre nos rencontres individualisées afin de toujours mieux connaître votre offre.
En 2024, + de 70 visites ont été organisées (40 % de plus qu'en 2023).

EN 2025,
L'OFFICE DE TOURISME
VOUS DONNE RENDEZ-VOUS !

AU PROGRAMME :

- **Les rencontres du jeudi :** visites chez un partenaire, visites de sites (*programme 2025 en préparation*)
- **Soirée de lancement de la saison** (nouvelle formule avec un temps dédié aux actus des partenaires suivi d'un temps institutionnel et d'un moment convivial)
- **Eductour** d'une journée en juin (*programme en préparation*)
- **Bilan de fin de saison** (organisé en octobre)



LES CAFÉS DU TOURISME

Afin d'accompagner les partenaires dans leur activité professionnelle, l'Office de Tourisme vous propose également de participer à des temps d'échanges, ateliers ciblés autour d'un thème en lien avec vos besoins et/ou vos attentes.

- Atelier mobilité et tourisme
- Atelier numérique
- Atelier fiscalité pour les hébergeurs
- Accueillir les personnes en situation de handicap
- Le tourisme équestre
- Le tourisme social et solidaire



NOUVEAUTÉ

En étant partenaire, vous bénéficiez d'un tarif réduit sur notre programme de visites guidées (le programme vous sera envoyé au printemps) !

DES OUTILS À VOTRE DISPOSITION

Pour vous accompagner dans votre activité



SITE INTERNET



• **ESPACE PRO** : un tout nouvel espace est en cours de développement où vous retrouverez toutes les informations utiles à votre activité en quelques clics : des fiches thématiques, des notes de conjoncture, des brochures pratiques...

Une page sera dédiée à vos recrutements internes où nous publierons vos offres d'emploi. Ces offres seront relayées sur les réseaux sociaux et sur la page LinkedIn de l'Office de Tourisme via des campagnes thématiques.

• **VOS ACTUS** : pour mettre en avant vos nouveautés (animations, soirées à thèmes, nouvelles activités ou équipements)

• **IDÉES SÉJOURS** (*prochainement*) : pour valoriser des idées week-ends



CHAÎNE YOUTUBE

La chaîne de l'Office de Tourisme des Balcons du Dauphiné vous permet de diffuser vos vidéos promotionnelles.



FACEBOOK PRO*



Une page juste pour vous, pour retrouver les services, les outils et les rendez-vous que nous vous proposons toute l'année, ainsi que les nouveautés du territoire.

**Les professionnels du tourisme des Balcons du Dauphiné*



NEWSLETTER PRO

140 abonnés

Cette lettre mensuelle dédiée aux acteurs du tourisme des Balcons du Dauphiné vous informe des actualités du réseau, des temps forts de l'OT, des articles issus de notre veille thématiques et des bilans de fréquentation.



PAGE LINKEDIN

826 abonnés

Revue de presse et nouveautés aux Balcons du Dauphiné : on vous dit tout !



NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

Pour vous permettre de monter en gamme



CLASSEMENT

POUR LES HÉBERGEURS : un accompagnement personnalisé au classement (pré-audit) peut être proposé en fonction de votre type d'hébergement.

TAXE DE SÉJOUR

On vous accompagne pour la création et la prise en main de la plateforme de télédéclaration de vos nuitées.

RAPPEL : les sommes collectées permettent de financer des actions de promotion du territoire et contribuent au développement touristique local.



ACCUEIL VÉLO

Vous êtes situés à proximité d'une piste cyclable et vous souhaitez être plus visibles auprès des clientèles cyclotouristes ? **Contactez-nous !**

Nous ferons ensemble votre évaluation et vous accompagnerons vers la labellisation Accueil Vélo.



VOUS HÉSITEZ ENCORE À NOUS REJOINDRE ?

Les partenaires en parlent !



EN 2024, CE SONT 77 PARTENAIRES
QUI ONT SIGNÉ LA CHARTE D'ENGAGEMENT !

TÉMOIGNAGE

Site naturel classé, les Grottes de la Balme sont bien ancrées sur un territoire qui regorge de richesses patrimoniales et qui méritent d'être connues. Partenaires de l'Office de Tourisme des Balcons du Dauphiné depuis sa création, nous bénéficions de l'expertise de son équipe et sommes certains d'une promotion efficiente et pertinente.

Les différents supports de communication édités par l'OT sont une indéniable valeur ajoutée en termes de diffusion de l'information. Relais de nos animations dans les agendas mensuels, obtention du label accueil vélo, présentation des grottes sur les cartes et guides édités, mise en valeur sur le site internet et les réseaux sociaux : un travail de fond pour une visibilité accrue. Nous savons que les personnes présentent physiquement à l'accueil des visiteurs dans les quatre bureaux d'informations touristiques des Balcons du Dauphiné sauront aisément guider leur visiteurs, proposant des réponses adaptées et valorisant notre site des Grottes de la Balme.

Enfin nous tenions à souligner la qualité des conseils prodigués par l'équipe, qui répond toujours présente pour nous accompagner lorsque nous en avons besoin. Rejoindre un réseau de professionnels via ce partenariat est une collaboration très bénéfique, qui nous assure une promotion touristique de qualité, bien au-delà de notre territoire.

LES GROTTES DE LA BALME
PARTENAIRES DE L'OFFICE DE TOURISME DES BALCONS DU DAUPHINÉ



Micro-folies



Le clos Dauphin



Parc Walibi Rhône-Alpes



Le nid de mésanges



Pâtes et farines
à la ferme Ductos-Gonet



Camping del padel



La cave de la Courna



Le bistrot des saveurs



La Portella



Les Ursulines



La bicyclette fleurie



Respire cycle & café

VOTRE INTERLOCUTRICE PRIVILÉGIÉE

Pour répondre à toutes vos questions



Claire Trillat

*Cheffe de projet tourisme pleine nature
Référente partenariats et Accueil Vélo*

Tél. 06 76 57 99 71

claire.trillat@balconsdudauphine.fr



Office de Tourisme
des Balcons du Dauphiné

Crémieu | Morestel | Saint-Chef | Les Avenières-Veyrins-Thuellin

tourisme@balconsdudauphiné.fr

www.balconsdudauphine-tourisme.com