

# BALCONS DU DAUPHINÉ

## Les chiffres clés du tourisme

*Données quantitatives & qualitatives*



© T? Prudhomme - Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

# SOMMAIRE

03

L'hébergement et les nuitées touristiques

07

Le vélo

08

Les sites de loisirs et les sites de baignade

09

Les musées et les salles de spectacles

10

Les sites naturels et les sorties nature

11

L'Office de Tourisme



Les Balcons du Dauphiné  
47 communes en Nord-Isère  
81 400 habitants

# L'HÉBERGEMENT

## Évolution du parc d'hébergements

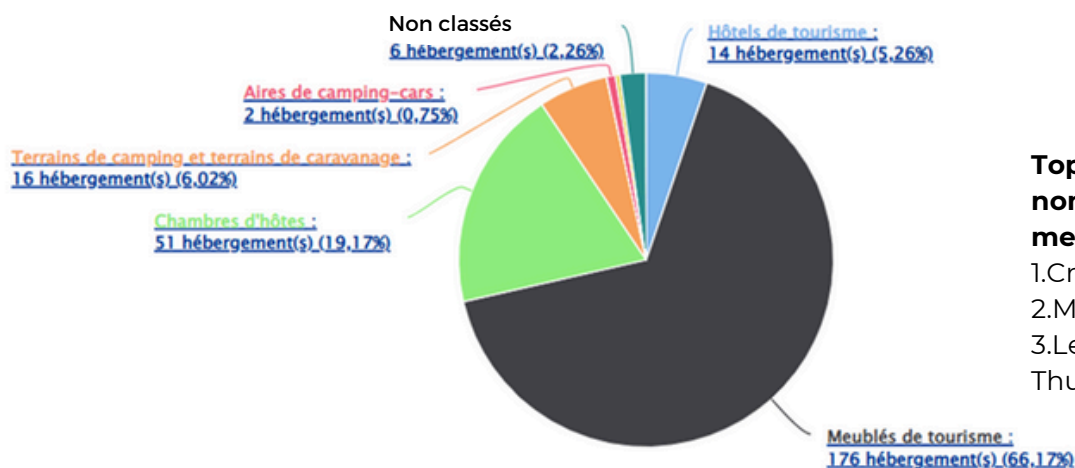
2024 vs 2023

Sources : taxesejour.fr / Transparent

### Volume et répartition des hébergements touristiques

266 hébergements touristiques : +15%

3792 lits : +37,7%



### Top 3 des communes en nombre de logements meublés :

1. Crémieu
2. Montalieu-Vercieu
3. Les Avenières-Veyrins-Thuellin et Morestel

Nouveaux Territoires

### Classement et labellisations

94 hébergements classés : +2%

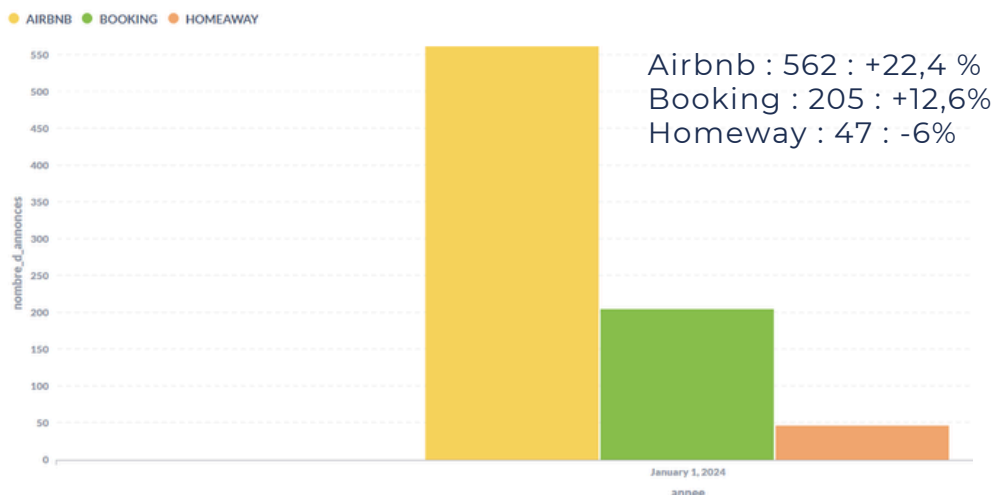
49 hébergements Gîtes de France (majorité de 3 épis)

30 hébergements Accueil Vélo

1 hébergement Clévacances

1 hébergement Tourisme et handicap

### Volume et évolution du nombre d'annonces sur Airbnb, Booking et Homeway



### Taux d'occupation moyen annuel

41 % (vs en 44% en 2023)

# L'HÉBERGEMENT

## Les nuitées touristiques Marchandes et non marchandes

2024 vs 2023

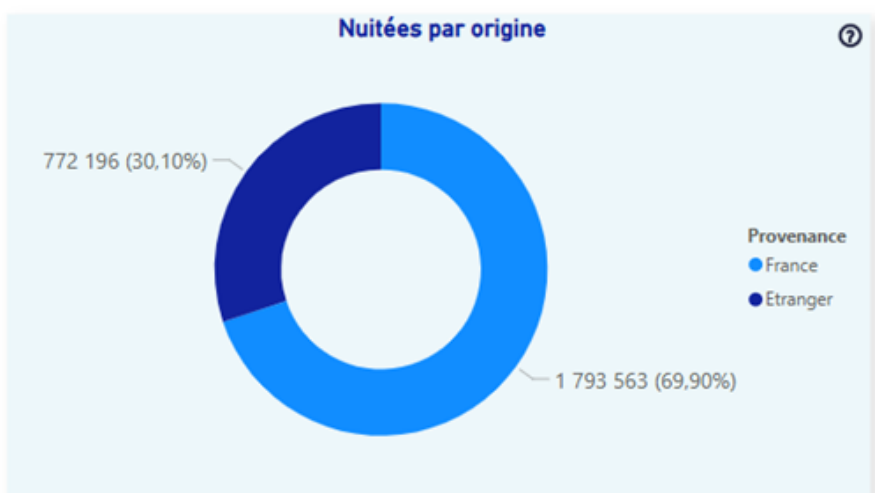
Source : Flux vision tourisme / Isère Attractivité

Volume : estimation à 1,2 millions de nuitées.

Baisse des nuitées françaises, non marchandes (séjours chez les amis, la famille) :  
- 2,2 %.

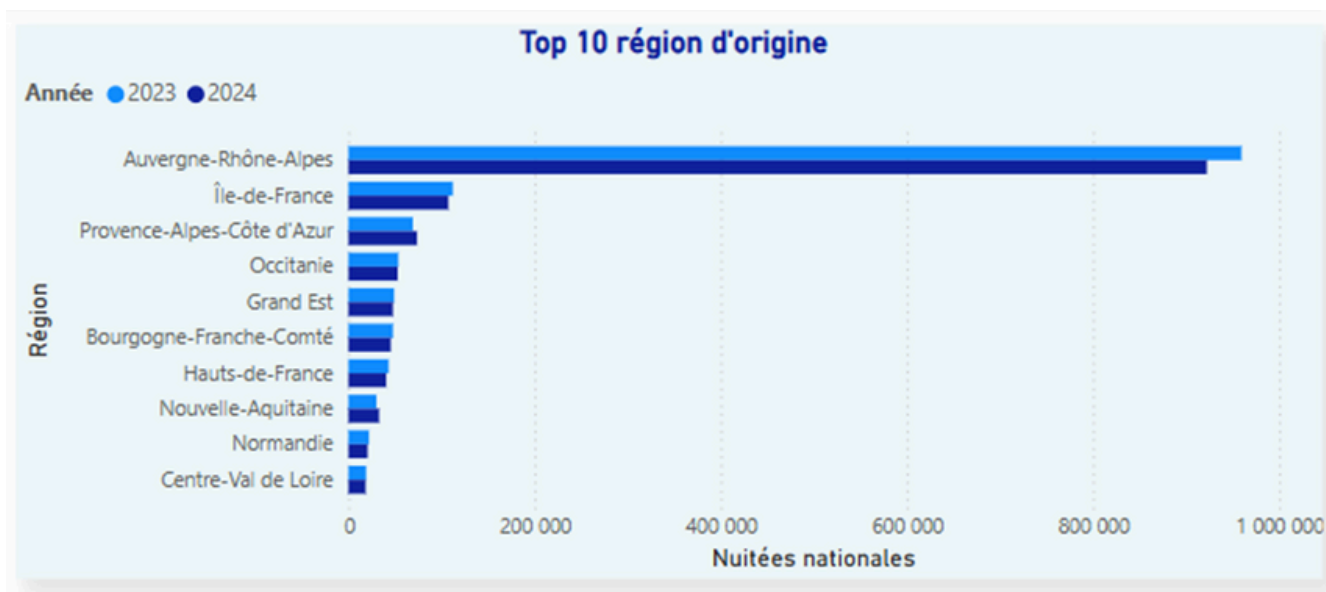
Légère augmentation des nuitées étrangères : +0,75%.

### Répartition



Source : Isère Attractivité / Orange Flux Vision Tourisme

### Provenance



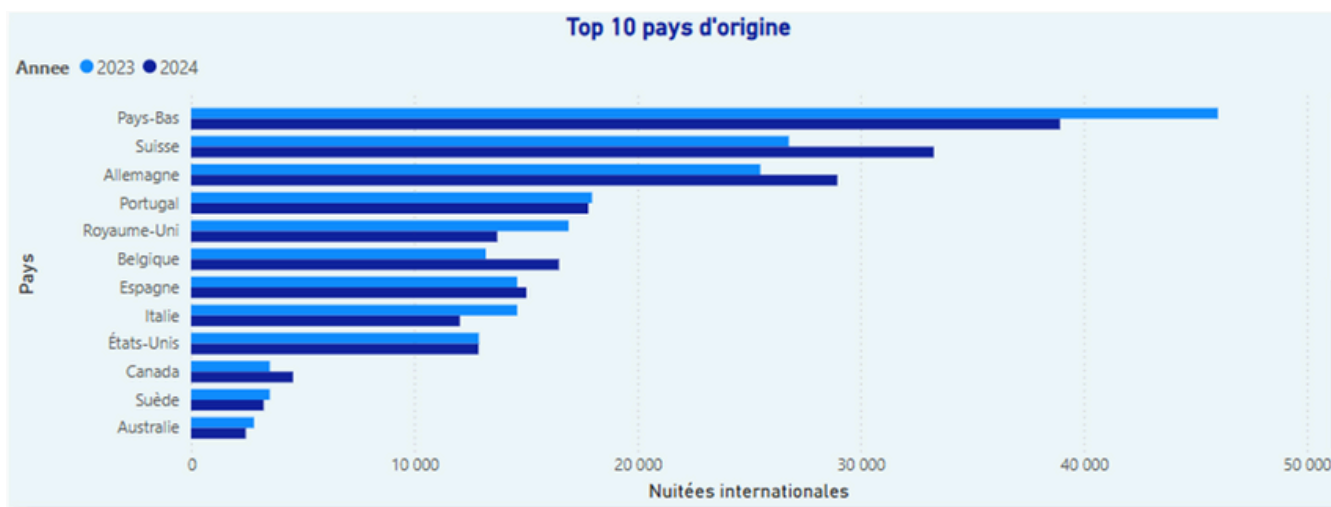
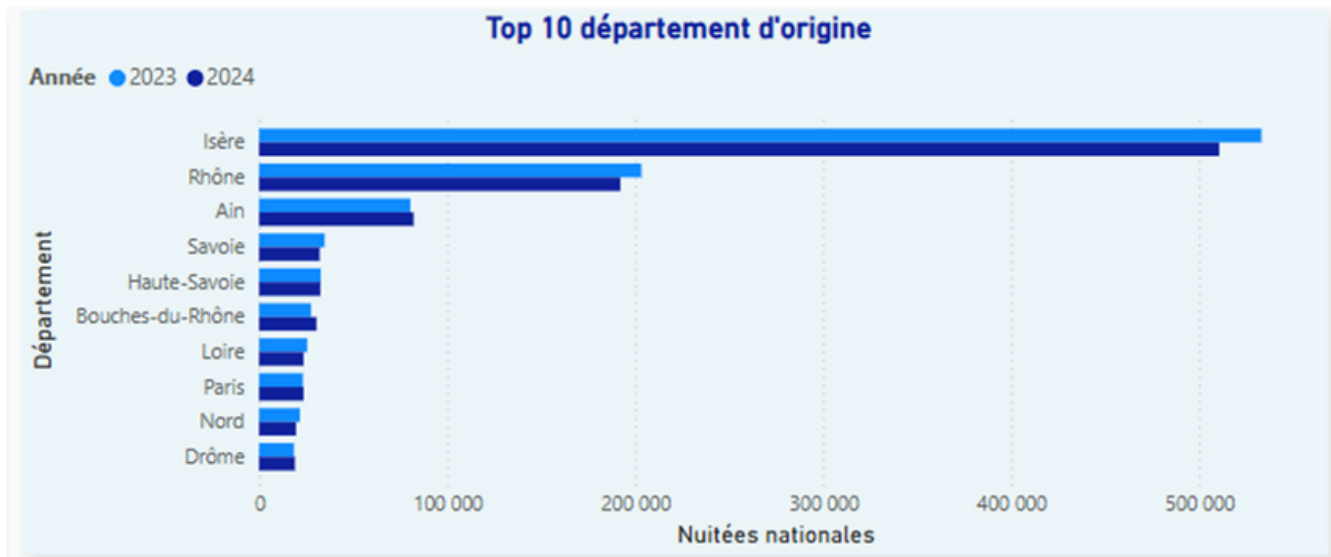
# L'HÉBERGEMENT

## Les nuitées touristiques

### Marchandes et non marchandes

2024 vs 2023

Source : Flux vision tourisme / Isère Attractivité



### Top 3 des clientèles en séjour

#### 1. Les Néerlandais.

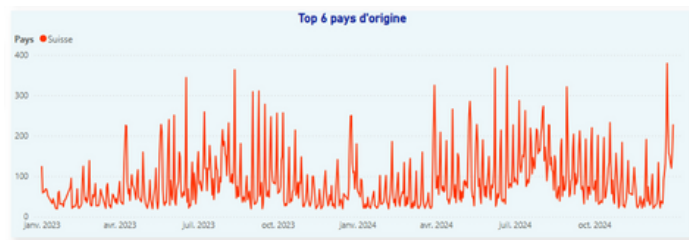
En baisse de 15% par rapport à 2023  
Séjours concentrés sur la saison estivale.

#### 2. Les Suisses.

Forte augmentation en un an : +24,2 %  
Clientèle présente quasiment toute l'année et notamment sur les ailes de saison, printemps et automne.

#### 3. Les Allemands :

En hausse de 13,5 %.  
Clientèle davantage présente en été et à l'automne.



Néerlandais, Suisses et Allemands : 3 nationalités que l'on retrouve en tête des clientèles à vélo.

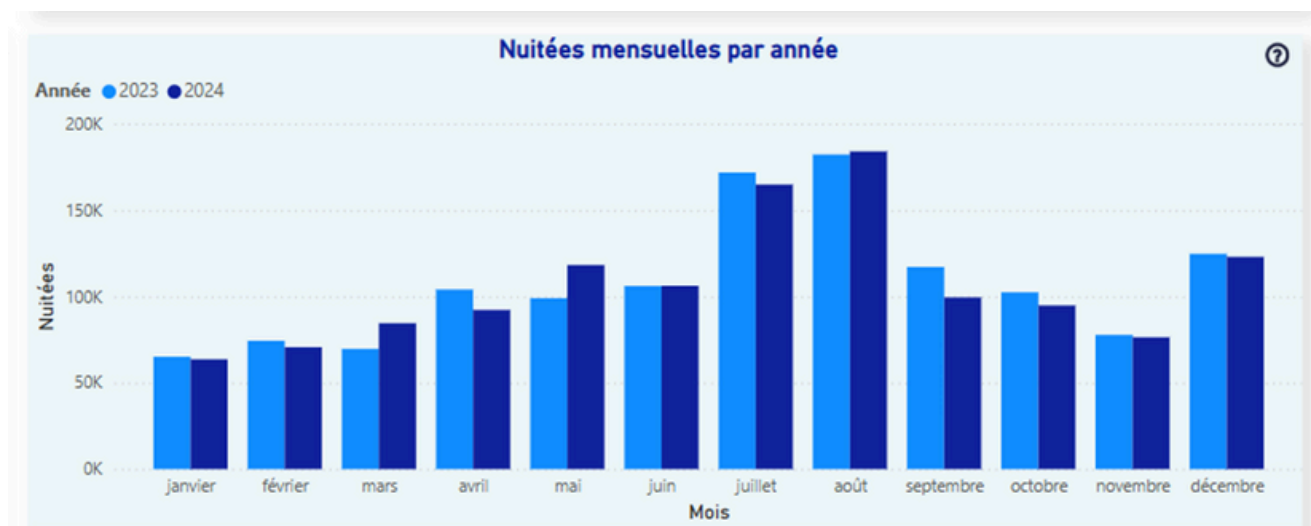
# L'HÉBERGEMENT

## Les nuitées touristiques Marchandes et non marchandes

2024 vs 2023

Source : Flux vision tourisme / Isère Attractivité

### Répartition et évolution des nuitées mensuelles



### Durée moyenne des séjours touristiques :

Français : 1,5 jours

Etrangers : 1,7 jours

## Les nuitées touristiques marchandes

### Volume et évolution des nuitées

232 293 nuitées marchandes : **+ 11,92%**  
(Sur déclarations à la date du 20/02/2025)

### Durée moyenne des séjours marchands

Source : Transparent (Booking - Airbnb - Homeway)

2,9 jours (vs 3,08 en 2023)

### Recettes de la taxe de séjour

Sur la base des déclarations des nuitées 2024, hors part additionnelle départementale.

202 778,75 € : + 13.64% sur les montants déclarés

Les recettes de la taxe de séjour sont reversées à l'Office de Tourisme et affectées aux actions de promotion touristique (cercle vertueux).

### Consommation touristique

Source : Isère Attractivité.

Le montant du panier moyen d'un touriste en Isère varie selon le type d'hébergement et la saison.

En milieu rural, il est estimé à 55€ par jour et par personne.

# LE VÉLO

## Cyclotourisme

### ViaRhôna et la Voie verte des Balcons

2024 vs 2023

78 km d'itinéraires cyclables, dont

- ViaRhôna : 60 km
- La Voie verte des Balcons : 18 km (extension de 7 km prévue pour 2026)

Une base VTT à la Vallée Bleue : 10 circuits.

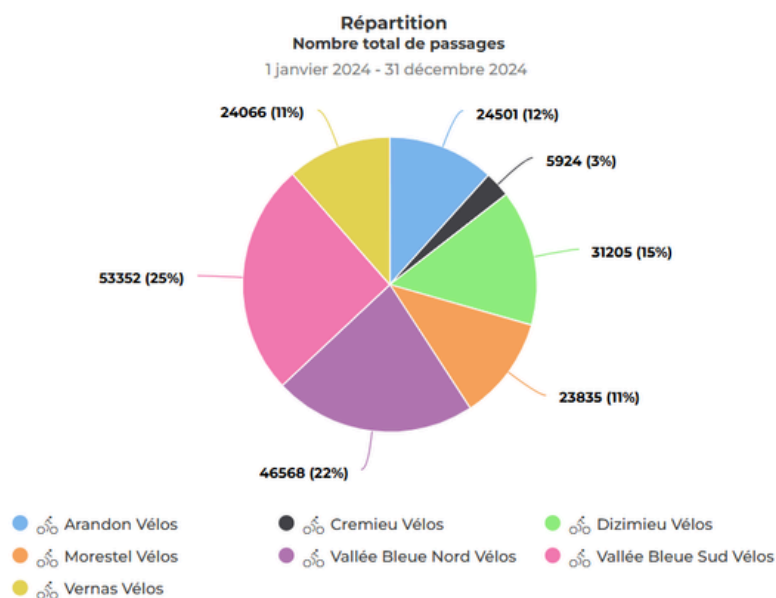
### Volume

Source : Eco-vision (données des éco-compteurs)

Données : 7 éco-compteurs (3 en 2023)

**Total des passages : 425 043** dont 49,2% de passages vélo (209 451)

### Répartition



A noter :

47% des passages sont sur la Vallée Bleue.

### Accueil des cyclotouristes

Source : réponses des hébergeurs au questionnaire bilan 2024. 30 répondants.

Ont accueilli des cyclotouristes :

- 68,4% des hébergeurs (gestionnaires d'hôtels, de chambres d'hôtes, de meublés).
- 100% des gestionnaires de campings.

42 structures sont labellisées Accueil Vélo aux Balcons du Dauphiné.

### Retombées économiques

Selon l'étude de fréquentation ViaRhôna 2022 :

- la dépense moyenne journalière estimée des touristes à vélo sur ViaRhôna est de 69€ par jour.
- 1km de ViaRhôna aménagé génère 56 000 € de dépenses sur un territoire chaque année, soit une estimation de 3,3 millions d'euros pour les Balcons du Dauphiné.

# LES SITES DE LOISIRS

2024 vs 2023

Source : déclarations des gestionnaires de sites

## 795 474 visiteurs sur 5 sites phares



### 1. Parc Walibi Rhône-Alpes aux Avenières Veyrins-Thuellin

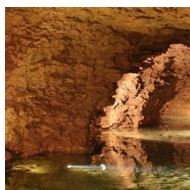
667 000 visiteurs : +12%

Succès de la nouvelle attraction Mahuka et des animations Halloween

### 2. Les Grottes de la Balme

64 079 visiteurs : -8%

La météo a pesé sur la fréquentation du site.



### 3. Activités outdoor de Récré'Activ à l'Isle de la Serre et à la Vallée Bleue

50 000 clients : +5%



### 4. Le parc d'éveil à la nature LudoGaïa, à Vézeronce-Curtin

10 500 : +57%

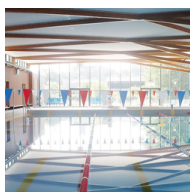
Le parc a accueilli de nombreux scolaires.

### 5. La ferme pédagogique du Père Louis à Vézeronce-Curtin :

3 895 visiteurs (stable)

# LES SITES DE BAIGNADE

## 119 651 entrées sur 4 sites

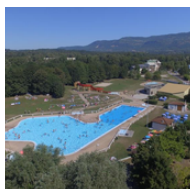


### 1. Piscine intercommunale des Balcons du Dauphiné à Morestel :

63 403 entrées (stable)

### 2. Aquaparc de la Vallée Bleue :

41 410 entrées : -7,9% (impact météo)



### 3. Piscine des Avenières Veyrins-Thuellin :

8 838 entrées de juin à août : +8,5%

### 4. Lac de Vénérieu :

6 000 entrées : +10%

Les prestataires d'activités sportives de plein-air ont indiqué une légère baisse de fréquentation pour la plupart, en raison de la météo.



# LES MUSÉES

2024 vs 2023

Source : déclarations des gestionnaires des musées

## 20 243 visiteurs dans les 5 musées

(entrées aux musées et participants aux animations)



### 1. Musée archéologique de Hières-sur-Amby

6 904 visiteurs : +5%

### 2. Maison Ravier à Morestel

4 446 visiteurs : +7,8%



### 3. Brangues village de littérature - Espace d'expos

3 241 visiteurs : +131%

Succès de l'exposition l'Enfance de l'art, dans l'atelier de curiosités de Mélanie Bourlon.



### 4. Musée de Saint-Chef

3 236 visiteurs : +16%

### 5. Micro-Folies aux Avenières Veyrins-Thuellin

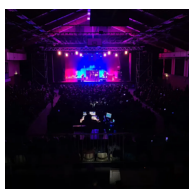
2 416 visiteurs : +160 %

En parallèle, les associations culturelles partenaires de l'Office de l'Office de Tourisme :

- L'AACCP à Morestel : 10 500 visiteurs aux expositions artistiques dans l'Espace Pictur'Halles et dans la tour médiévale.
- Imagine Quirieu : 2126 participants aux animations. +17%
- L'Étude du Patrimoine en Isle Crémieu (EPIC) : 2000 participants. +50%
- Le service culture de la communauté de communes : 3435 participants aux différents spectacles (Festival L'Isle en scène, Solstice de Brangues...)

# LES SALLES DE SPECTACLES

## 23 835 spectateurs dans les 4 salles



### 1. Salle des marinières à Porcieu-Amblagnieu :

20 000 spectateurs aux soirées d'Anim'loisirs. +20%

### 2. Salle du Triolet à Tignieu-Jamezieu :

1 713 spectateurs (pas de données 2023)



### 3. L'Espace Ninon Vallin à Montalieu-Vercieu :

1 065 spectateurs. +2%

### 4. La Salle de spectacles Françoise Seigner à Saint-Chef :

1 057 spectateurs. +5%

# LES SITES NATURELS

2024 vs 2023

Source : éco-compteurs du département de l'Isère

**65 157 passages** sur 7 Espaces Naturels Sensibles équipés d'éco-compteurs.



**1. Plateau de Larina** à Hières-sur-Amby / Annoisin-Chatelans.  
21 603 passages (parking au niveau du site archéologique). -1,9%

**2. Lac de Save, à Arandon-Passins :**  
15 815 passages. +8,5%



**3. Etang de Lemps à Optevoz :**  
9 393 passages (au niveau de l'observatoire). +5,4%

**4. Quirieu :**  
8 874 passages. +14,5% (comparaison avec 2023 uniquement sur la période avril-décembre)



**5. Etangs de la Serre, à Courtenay :**  
4 500 passages. +21,3 %

**6. Etangs de Passin, à Arandon-Passins :**  
2 486 passages. -25%

**7. La Laurentière, à Saint-Victor-de-Morestel :**  
2 486 passages. +6,2%

20 Espaces Naturels Sensibles

2 réserves naturelles

750 kilomètres de sentiers de randonnée



# LES SORTIES NATURE

Le département de l'Isère, l'association Lo Parvi et le service environnement de la communauté de communes, organisent toute l'année des animations et sorties nature afin de sensibiliser les habitants à la préservation de la biodiversité et leur faire découvrir ou redécouvrir leur environnement.

Ces sorties sont gratuites, sur inscription auprès de l'Office de Tourisme et de Lo Parvi.

**Les sorties nature ont réuni cette année 912 participants.**



1. Département de l'Isère - Sorties ENS : 535 participants.

2. Lo Parvi : 232 participants.

3. Communauté de communes des Balcons du Dauphiné (sorties ABC de la biodiversité) : 145 participants.

# L'OFFICE DE TOURISME

2024 vs 2023

## Fréquentation

**770 jours d'ouverture.**

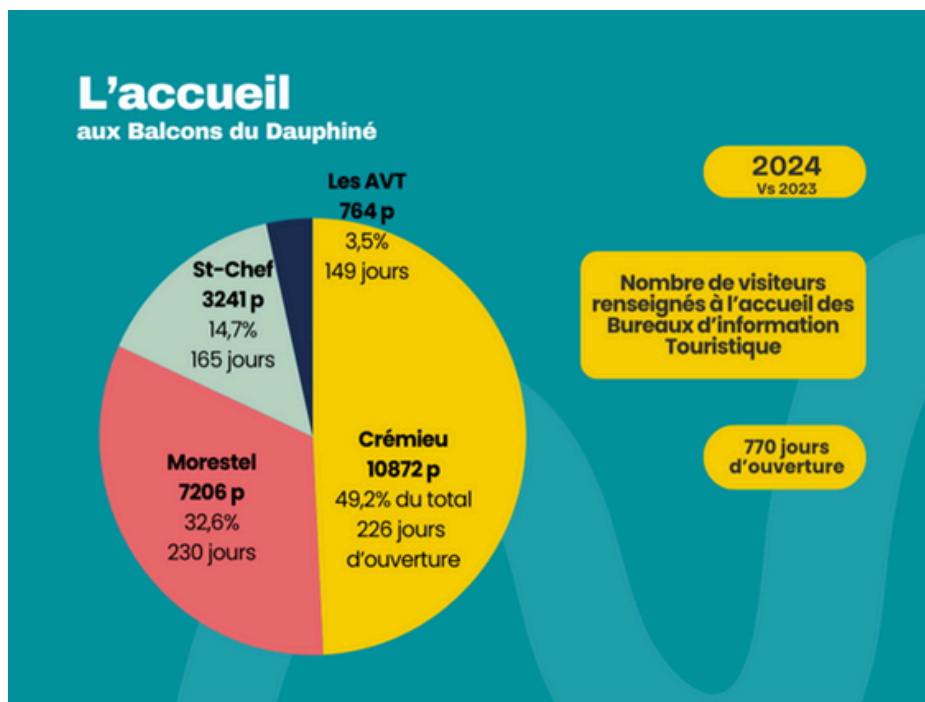
**27 715 personnes renseignées** par le pôle accueil : **+1%**.

Dont :

- 22 083 visiteurs renseignés dans les Bureaux d'Information Touristique : -0,8%
- 5362 personnes renseignées par mail et téléphone : +3,3%

## Répartition

Crémieu représente 49,2 % de la fréquentation des Bureaux d'Information Touristique.



Régie municipale de la Vallée Bleue :

Fréquentation du point info saisonnier : 2159 visiteurs. -33,6 %

## L'activité commerciale

Boutique

Chiffre d'affaires : 17 254,33 €. -10,4 %

Top 1 des ventes : la monnaie de Paris (Crémieu).

Billetteries

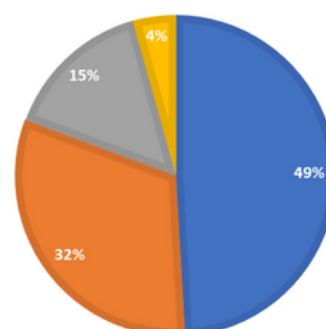
36 billetteries. +47%

Commissions (1€ par billet vendu) : 1 010 €. +31%

## Répartition des ventes boutique :

49% des ventes sont faites à Morestel

■ Morestel ■ Crémieu ■ Saint-Chef ■ Les Avenières VT



# L'OFFICE DE TOURISME

2024 vs 2023

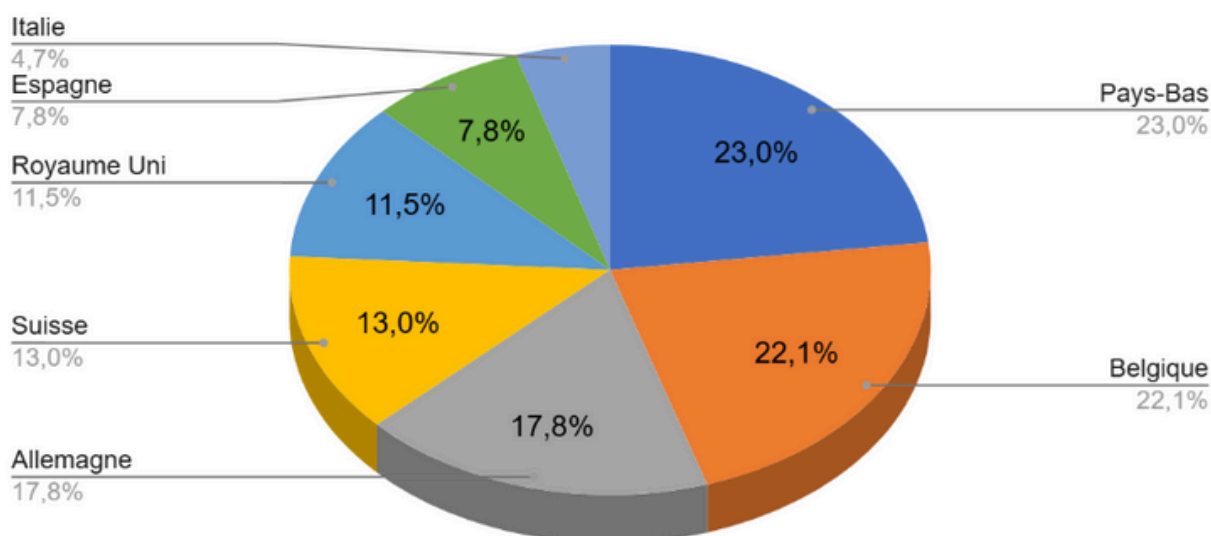
## Provenance des visiteurs

### Les Français

- À Crémieu : 1. touristes hors région. 2. Isérois.
- À Morestel : 1. habitants des Balcons du Dauphiné. 2. touristes hors région.
- À Saint-Chef : 1. Isérois. 2. Habitants de la commune.
- Aux Avenières Veyrins-Thuellin : 1. Habitants de la commune. 2. Habitants des Balcons du Dauphiné.

### Les Étrangers

#### Principales nationalités accueillies dans les BIT en 2024



## Que recherchent les touristes ?

- À Crémieu : 1. Sites culturels. 2 Animations. 3. Visites guidées.
- À Morestel : 1. Animations. 2. Sites culturels. 3. ViaRhôna.
- À Saint-Chef : 1. Visites guidées. 2. Renseignements divers. 3. Sites culturels.
- Aux Avenières Veyrins-Thuellin : 1. Animations. 2. Loisirs (Walibi). 3. Randonnée.

# L'OFFICE DE TOURISME

2024 vs 2023

## Les visites guidées

Les Balcons du Dauphiné sont dans une démarche d'obtention du label Pays d'Art et d'Histoire.

**Ont été organisées** par l'Office de Tourisme en collaboration avec les guides conférenciers :

- 49 visites individuelles : idem 2023.
- 87 visites groupes. +29,8 %

## Qui ont réuni 3148 participants

Dont

- 1235 aux visites individuelles. +43,7%
- 1913 aux visites groupes. +29,7 %

**19% des participants habitent le territoire** dont 41% d'enfants.

Chiffre d'affaires des visites : 23 329 €. +40%

## Le site internet

- **154 059 utilisateurs uniques. +104%**
- **172 228 sessions. +75%**
- **366 305 pages vues. +67%**

## Top 5 des pages consultées :

1. L'agenda des animations
2. Les brochures en téléchargement
3. Les Médiévales de Crémieu
4. L'agenda des randonnées
5. Morestel

## Top 5 des recherches :

1. Crémieu
2. Morestel
3. Octobre rose
4. Walibi Rhône-Alpes
5. Les chasses au trésor

## Top 5 des téléchargements :

1. Le programme des Médiévales de Crémieu
2. Le petit gratuit des Balcons
3. L'agenda des randonnées
4. Le plan de visite de Crémieu
5. Le plan de visite de Morestel

## Les réseaux sociaux

Total des personnes atteintes par les publications : 781 328





© Pierre Jayet

L'Office de Tourisme remercie l'ensemble de ses partenaires, la communauté de communes des Balcons du Dauphiné, les communes, le Département de l'Isère et Isère Attractivité pour leur collaboration dans la collecte de données.

**Office de Tourisme des Balcons du Dauphiné**

[tourisme@balconsdudauphine.fr](mailto:tourisme@balconsdudauphine.fr)

[www.balconsdudauphine-tourisme.com](http://www.balconsdudauphine-tourisme.com)